

Informe de **gestión** *mensual*



NOVIEMBRE
2024



1.RESUMEN

En el mes de **noviembre** se realizaron **3** atenciones, compuestas por incidentes y requerimientos.

Los acuerdos de niveles de satisfacción (ANS), se cumplieron en **100 %** .

2.OBJETIVO

Presentar informe mensual de actividades con datos relevantes que permitan identificar el comportamiento de los Sistemas Organizadores de Turnos durante el período de **noviembre de 2024** , contemplando: Actualización de las aplicaciones, Requerimientos, Nuevas Instalaciones y Mantenimientos preventivos. Adicional a lo anterior, mostrar patrones de las causas y soluciones de los incidentes reportados, cantidad por sedes, tiempos de solución, cantidad de incidentes por mes y relación consolidada de todas las actividades realizadas.



+57 604 322 7859 

servicliente@sistemasentry.com.co 

Sistemas Sentry 

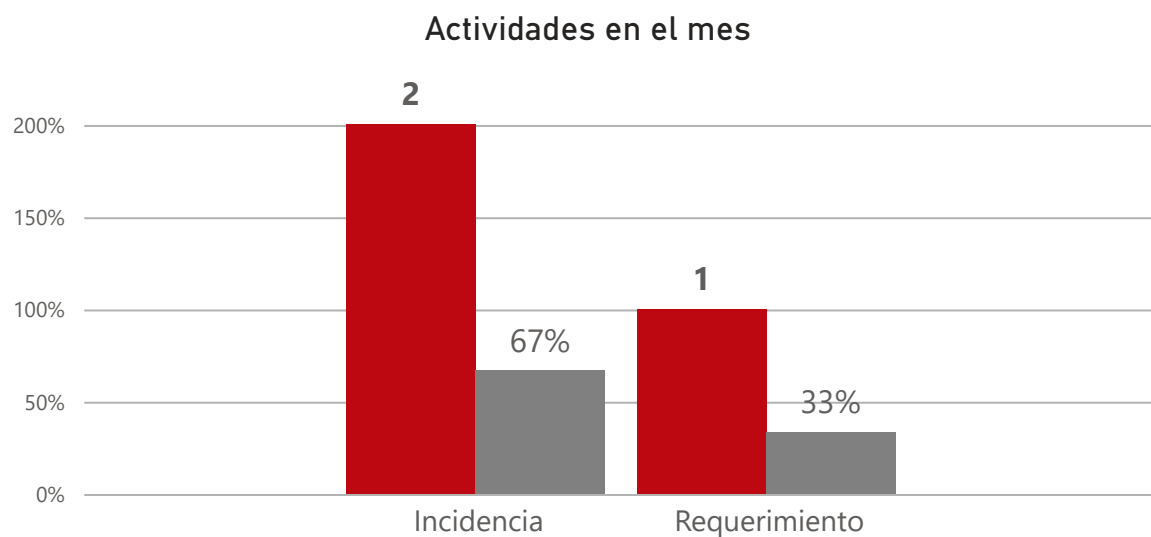
www.sistemasentry.com.co 



3. Relación de actividades realizadas en el mes de noviembre

Actividad	Cantidad	%
Incidencia	2	67%
Requerimiento	1	33%
Total	3	100%

3.1. Gráfico relación de actividades realizadas en el mes de noviembre



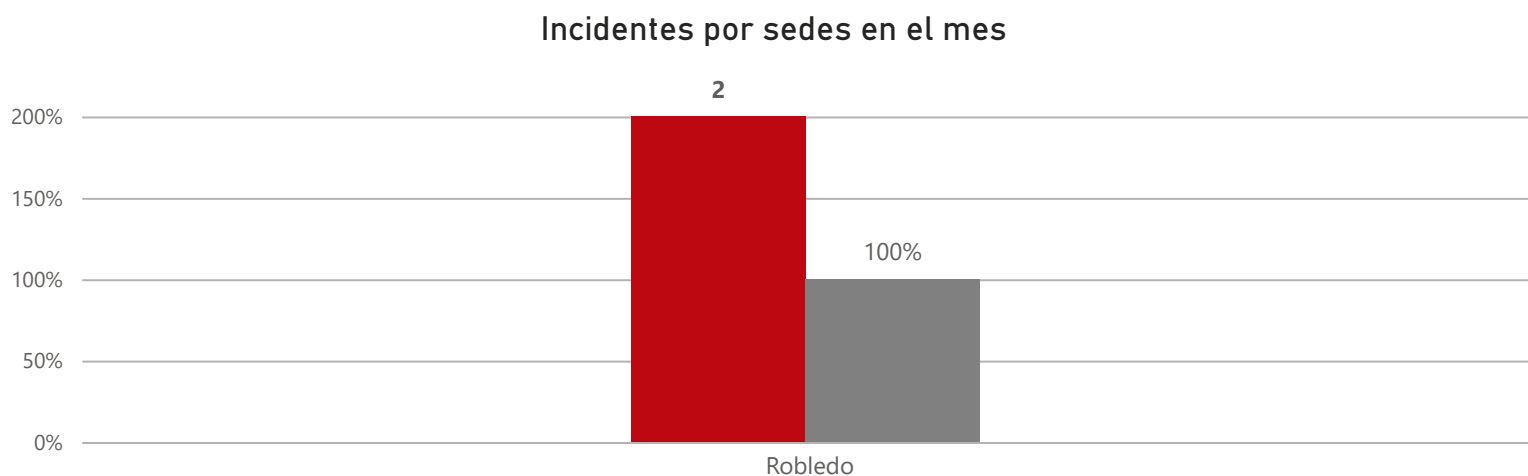


3. RELACIÓN DE INCIDENTES

A continuación, se presentan las atenciones y eventos relacionados con los incidentes ocurridos en el mes de noviembre

Sede	Cantidad	%
Robledo	2	100%
Total	2	100%

3.1. Gráfico de Incidentes por sedes realizadas en el mes de noviembre



+57 604 322 7859 

servicliente@sistemasentry.com.co 

Sistemas Sentry 

www.sistemasentry.com.co 

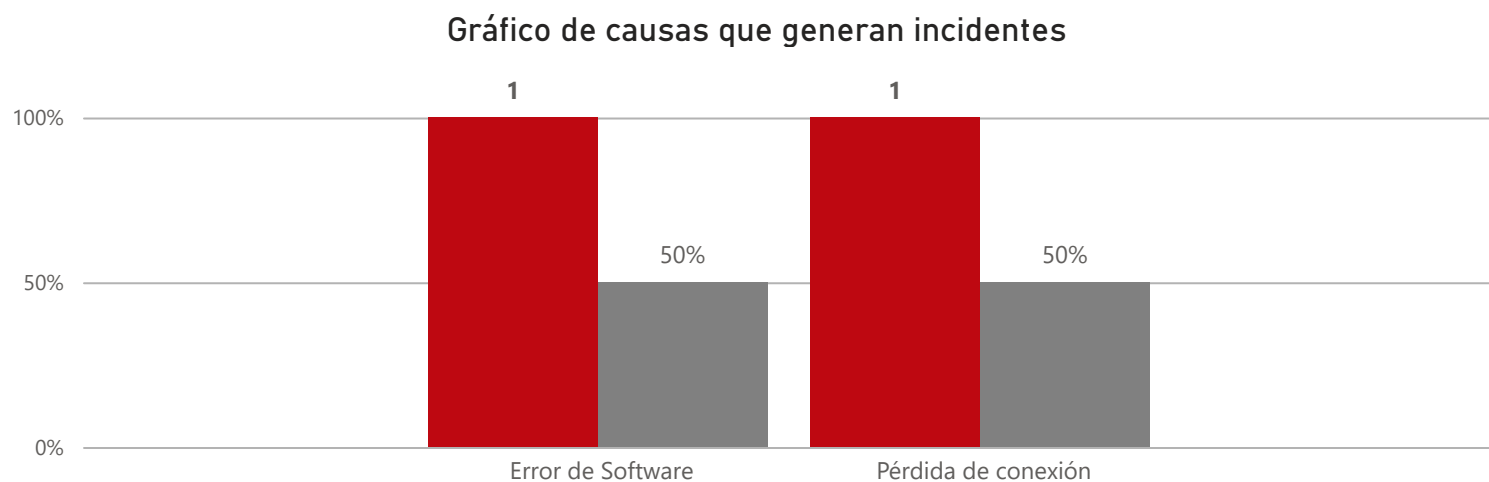




3.2. CAUSAS DE INCIDENTES

Causa	Cantidad	%
Error de Software	1	50%
Pérdida de conexión	1	50%
	2	100%

3.3. Gráfico de causas que generan incidentes en el mes de noviembre



+57 604 322 7859 

servicliente@sistemasentry.com.co 

Sistemas Sentry 

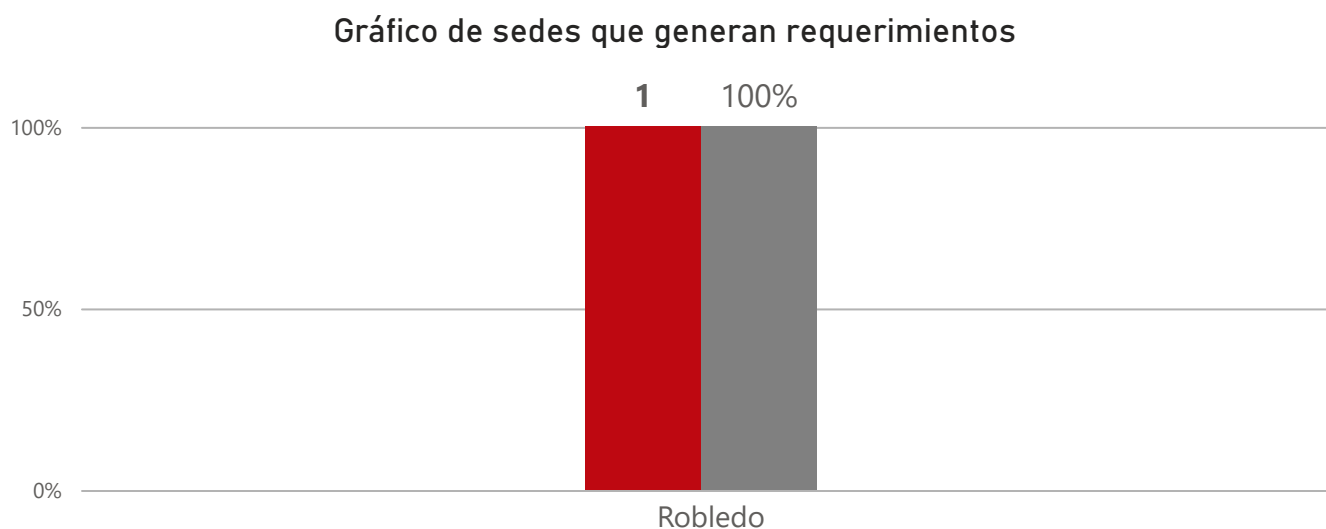
www.sistemasentry.com.co 



4. RELACIÓN DE REQUERIMIENTOS

Sede que genera requerimiento	Cantidad	%
Robledo	1	100%
	1	100%

4.1. Gráfico de sedes que generan requerimientos.



*El concepto de **Varias** corresponde a diferentes sedes relacionadas con la solicitud.

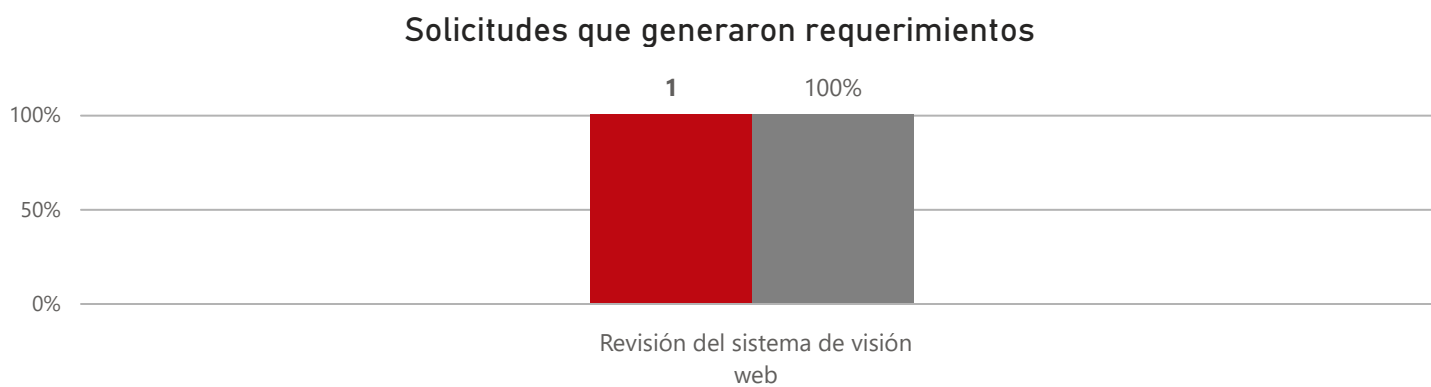




4.2. Causas que generan requerimientos.

Descripción	Cantidad	%
Revisión del sistema de visión web	1	100%
	1	100%

4.3. Gráfico de causas que generan requerimientos.

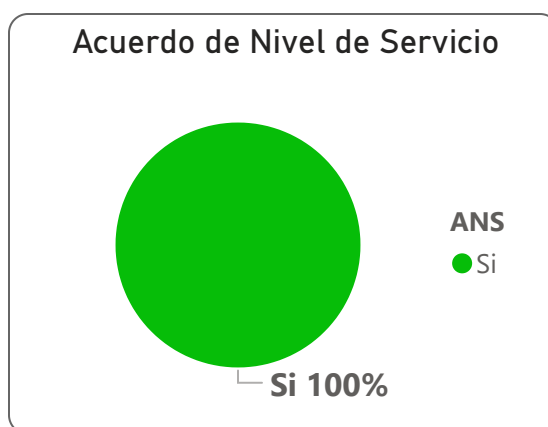




5. EVALUACIÓN DEL SERVICIO

A continuación, se presentan el cumplimiento del servicio mensual y consolidado según los acuerdos de niveles de satisfacción.

5.1 Gráfico de cumplimiento de Incidentes del mes de noviembre



6. ACCIONES DE MEJORAS

Con el propósito de continuar mejorando nuestro servicio se presentan los siguientes planes de mejora:

Visitas de seguimiento y monitoreo de los sistemas.

Atentamente,



+57 604 322 7859

servicliente@sistemasentry.com.co

Sistemas Sentry

www.sistemasentry.com.co

